



Istituto Nazionale Previdenza Sociale  
Direzione provinciale Catania

Catania, 11 giugno 2020

Ai Sigg. Presidenti

ODCEC di Catania

ODCEC di Caltagirone

Ordine dei Consulenti  
del Lavoro di Catania

**Oggetto: Intermediari professionali – servizi front end - indicazioni organizzative per l'attuale fase emergenziale.**

Gentili Sigg. Presidenti,

Come noto, il DPCM 26 aprile 2020 ha introdotto la c.d. "fase 2" prevedendo, tra l'altro, specifiche misure di ripresa delle attività produttive, industriali e commerciali.

Nell'ambito della ripresa delle predette attività, INPS continua a garantire l'attività amministrativa e assicura il necessario supporto all'immediata ripresa delle stesse, anche tramite i servizi di informazione di primo e secondo livello per gli intermediari professionali.

In particolare, con la presente giova ricordare che relativamente alle modalità di erogazione dei servizi di informazione di primo livello per gli intermediari professionali, restano ferme le disposizioni già contenute nel protocollo di intesa del 17 novembre 2017 tra INPS sede provinciale di Catania e i Vs spettabili Ordini.

L'Istituto continuerà pertanto ad erogare i servizi di informazione di primo livello con le medesime regole e modalità tra di noi concordate, e segnatamente:

- Comunicazione bidirezionale, tramite il rispettivo cassetto previdenziale;
- Caselle di posta elettronica istituzionale all'uopo dedicate.

Per quanto concerne il servizio di informazione di secondo livello, sono lieto di comunicarVi che a far data dal **15 giugno p.v.**, si provvederà a riattivare il predetto servizio ad uso degli intermediari professionali.

Tuttavia, l'attuale periodo emergenziale, ci impone di rimodulare le modalità attraverso il quale sarà erogato il servizio di informazione di secondo livello, onde consentire il rispetto delle prescrizioni in tema di sicurezza e dunque in modalità da remoto.

A tal fine, saranno utilizzati la **piattaforma Microsoft Teams** o il servizio di **consulenza telefonica**, secondo le modalità che seguono:

L'appuntamento dovrà essere prenotato tramite il Cassetto previdenziale Aziende, Artigiani/Commercianti, Datori di lavoro domestico, secondo le consuete modalità.

All'atto della prenotazione, dovrà essere indicata la modalità di effettuazione dell'incontro preferita (**telefonica o videochiamata**).

Nel caso si optasse per la consulenza tramite piattaforma Microsoft Teams, il professionista dovrà fornire un numero di cellulare di riferimento ed una e-mail al quale sarà inviato il link di invito per accedere alla stanza virtuale.

Qualora la modalità di effettuazione dell'incontro non sia già indicata all'atto della prenotazione, si intenderà scelta l'opzione di contatto telefonico.

Nel ribadire che l'Istituto si impegna a mantenere, nonostante le nuove modalità di erogazione del servizio, gli standard qualitativi ad oggi conseguiti, si precisa che la U.O. *Relazioni Istituzionali e Segreteria Direzione* della sede provinciale di Catania resta a disposizione per qualsiasi chiarimento relativo alla presente nota.

A tale scopo, si rappresenta che eventuali dubbi o questioni di carattere operativo potranno essere sottoposti alla attenzione della U.O. *Relazioni Istituzionali e Segreteria di Direzione*, utilizzando l'indirizzo e-mail: [direzione.catania@inps.it](mailto:direzione.catania@inps.it).

Distinti saluti

C. Sciuto

Direttore provinciale



Viale XX Settembre, 39 - 95128 Catania (CT)

telefono +39 095367111

indirizzo posta istituzionale: [direzione.catania@inps.it](mailto:direzione.catania@inps.it)

indirizzo pec: [direzione.provinciale.catania@postacert.inps.gov.it](mailto:direzione.provinciale.catania@postacert.inps.gov.it)

sito web: [www.inps.it](http://www.inps.it)